

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 1. Februar 2024

1. Geltungsbereich

- Die hier definierten Geschäftsbedingungen beziehen sich auf das Angebot der GEPS Winterthur.
- Das Angebot ist politisch, religiös und konfessionell unabhängig und genderneutral.
- GEPS Winterthur ist ein Zusammenschluss von jeweils selbstständig arbeitenden Einzelunternehmer*innen, mit gemeinsamem Büro- und Webauftritt.
- Wir haben uns als Partner auf diese allgemeinen Arbeitsrichtlinien geeinigt.
- Änderungen bleiben vorbehalten.

2. Freiwilligkeit

- Die Zusammenarbeit zwischen Klient*innen und der GEPS Winterthur basiert auf der freiwilligen persönlichen Motivation durch die Klienten.
- Innerhalb eines Erstgesprächs wird der Bedarf und Auftrag, sowie deren Übereinstimmung mit dem Angebot abgeklärt.
- Die Durchsetzung von Anliegen oder Interessen Dritter ist nicht Teil der Dienstleistung.

3. Zeitlicher Rahmen

- Eine Verordnung wird in der Regel für max. sechs Monate erstellt.
- Die Kostenübernahme der Kostenträger ist Voraussetzung für die Zusammenarbeit.
- Die zeitliche Gestaltung der Termine wird gemeinsam festgelegt. Im Rahmen des Angebots ist ein Termin pro Woche üblich, bei Krisen angemessen öfter.
- Vor Ablauf der Verordnung wird der Verlauf gemeinsam evaluiert und der Bedarf für eine Weiterführung besprochen.
- Die Zusammenarbeit wird beendet, wenn die zuvor definierten Ziele erreicht sind.
- Eine vorzeitige Beendigung ist von beiden Seiten her jederzeit möglich, ein abschliessendes Gespräch ist erwünscht.

4. Kostendeckung

- Es braucht eine ärztlich unterschriebene Verordnung.
- Die Leistungen der ambulanten psychiatrischen und psychosozialen Pflege werden durch die Krankenkassen, die Stadt Winterthur und einer gesetzlich vorgeschriebenen Patientenbeteiligung finanziert.
- Bei Sozialhilfe- oder Ergänzungsleistungsempfängern wird der Eigenanteil von den zuständigen Behörden übernommen.
- Die geleisteten Stunden werden jeden Monat abgerechnet und den jeweiligen Kostenträgern in Rechnung gestellt.

- Erfolgt nach dem Erstgespräch eine Absage der geplanten Zusammenarbeit, kann die erfolgte Bedarfsabklärung mit der Krankenkasse verrechnet werden.
- Ein telefonisches Beratungsgespräch ist im Rahmen einer Anmeldung kostenlos.

5. Selbstzahler und nicht krankenkassenpflichtige Leistungen

- Der Stundensatz für Selbstzahler beträgt CHF 150.-.
- Kosten für Leistungen, welche durch die Krankenkassen (KLV7) nicht gedeckt sind, können nach vorheriger Absprache separat als 'Nicht krankenkassenpflichtige Leistungen' (NKKL) verrechnet werden.

6. Verpasste Termine

- Termine, welche nicht wahrgenommen und nicht 24 Stunden vor dem vereinbarten Treffen abgesagt wurden, werden mit CHF 100.- in Rechnung gestellt.

7. Vertretung

- Eine Stellvertretung bei Krankheit oder Abwesenheit der Pflegefachperson der GEPS Winterthur ist nach individueller Beurteilung innerhalb des Teams möglich.

8. Schweigepflicht

- Für alle Informationen gilt generell eine Schweigepflicht.
- Für einen Austausch mit Drittpersonen ist eine schriftliche 'Entbindung von der Schweigepflicht' durch die Klient*innen nötig.
- Bei Gesprächen mit Drittpersonen in Anwesenheit der Klient*innen werden die für dieses Gespräch relevanten Inhalte vorbesprochen.

9. Datenschutz

- Die Aufnahme von Videos, Fotos und Audiodateien ist untersagt.
- Die aktuellen Datenschutzrichtlinien finden Sie auf der Webseite der GEPS Winterthur.

10. Abgrenzung

- Unser Angebot ist psychiatrisch orientiert und beinhaltet keine hauswirtschaftlichen und somatisch-pflegerischen Tätigkeiten. Es soll Hilfe zur Selbsthilfe bieten.
- Es ist keine Verwaltung, Lagerung oder Abgabe von Material oder Medikamenten vorgesehen.
- Personentransporte sind nicht Bestandteil dieses Angebots.

Partnerinnen und Partner

Claudia Ambühl · Maggie Bachmann · Marianne Bänninger
Nadine Gisler · Carsten Herzog · Stefan Luzi · Beatrice Regazzoni
Marie-Louise Roches · Anne-Pascale Ruberto · Frank Zimmer

Pflegefachpersonen Psychiatrie HF

Geschäftssitz

GEPS Winterthur
Lindstrasse 39
8400 Winterthur

079 823 98 58 (AB)
gepswinterthur@hin.ch
www.gepswinterthur.ch